MINISTERE DE L'ECONOMIE ET DES FINANCES

DIRECTION GENERALE DES INSTITUTIONS FINANCIERES NATIONALES

REPUBLIQUE DU CONGO
Unité-Travail-Progrès

FICHE DE POSTE DGIFN - N° M09

Intitulé du Poste : **Chef de Service de l'inclusion financière.**

Lieu de travail : Direction générale des institutions financières nationales - Brazzaville.

Type de contrat : CDD (02 ans renouvelable en fonction de la performance pour les non fonctionnaires).

Supérieur hiérarchique : Directeur de l'inclusion financière et des établissements de paiement.

Description du Poste	Responsable de la gestion administrative et technique du service de l'inclusion financière, le chef de service (H/F) supervise l'action des bureaux placés sous son autorité. Il assure la gestion des dossiers et des tâches en lien avec les activités de la direction générale concernant l'inclusion financière et les établissements de paiement.
Missions principales	Le chef de service de l'inclusion financière, a pour principales missions, de : - apporter une assistance technique au responsable du volet autonomisation économique des femmes et jeunes ; - appuyer la coordination des activités sur le terrain ; - préparer les dossiers de recrutement des Institutions partenaires et des consultants au besoin ; - appuyer les activités de renforcement des capacités des agents de terrain en collaboration avec les prestataires recrutés pour la mise en place et la gestion des groupes d'épargnes ; - superviser et administrer au besoin des séances de formation sur les thèmes relatifs à l'inclusion financière ; - accompagner la mise en œuvre de projet d'inclusion financière et digital avec les institutions financières, les EMF, les banques, les OTM et les fintechs ; - conduire des projets de de digitalisation notamment de l'éducation financière ;

	- contribuer aux activités d'innovations digitales et technologiques à travers l'identification, l'incubation et la mise à l'échelle de solutions viables ; - organiser des rencontres trimestrielles pour faire le point de l'évolution des activités avec les Institutions partenaires ; - mener des visites de suivi réguliers (monitoring des opérations, accompagnement, etc.) ; - évaluer la qualité de prestation de service et faire des recommandations ; - s'assurer de la réalisation des objectifs fixés et procéder à l'analyse des progrès afin d'améliorer les performances des institutions partenaires; - faire le reporting aux partenaires avec l'appui de l'expert en suivi évaluation; - réaliser toutes autres tâches à lui confier par la direction. - suivre la mise en œuvre des recommandations sous régionales sur l'inclusion financière ; - élaborer le rapport annuel sur le secteur de l'inclusion financière.
Activités et tâches	Coordonner et suivre la gestion des activités et des tâches, exécutées par les bureaux placés sous sa responsabilité, en rapport avec ses missions.
	Participer à la réalisation de l'action globale de sa direction centrale, en lien avec les autres chefs de services.
	Participer à la conception, la mise en œuvre et au suivi des stratégies adoptées par la direction générale.
	Participer à l'élaboration du programme et du rapport d'activités de la direction.
	Planifier, instruire et manager les activités et/ou les tâches en lien avec ses missions tout en veillant à leur cohérence avec les objectifs stratégiques du programme ou de la direction générale.
	Veiller à la gestion et au suivi des risques liés à l'exécution de ses missions, activités et tâches après élaboration de la cartographie par les services compétents.
	Veiller au calcul ou à la production des indicateurs de performance (KPIs) sur les activités et les tâches qui incombent à son service.

	Participiper à l'analyse de portefeuille des risques sur les activités et les tâches découlant de ses missions, en collaboration avec les autres services.
	Participer à l'évaluation du risque, des activités et des tâches qui incombent à son service en collaboration avec les autres services concernés
	Participer à la détermination des besoins en ressources stratégiques, des plans d'actions à mettre en œuvre, et au processus d'évaluation des résultats et de la performance en collaboration avec les autres services concernés.
	Participer à l'élaboration du budget, du calendrier prévisionnel annuel et des rapports de suivi-évaluation ainsi qu'à la production des rapports mensuels/annuels de performance.
Conditions particulières de travail	Réalisation de travaux complexes, urgents et sensibles ; travail sous pression ; travail en équipe et résilient, dynamique, avec une large autonomie.
Compétences	Justifier d'une vaste culture des finances publiques dans toutes ses dimensions.
	Avoir une bonne connaissance approfondie dans la mise en place et la gestion des groupes d'épargnes et le modèle linkage, des institutions financières nationales, de l'ingénierie financière, de la comptabilité matière et financière, du marché monétaire et financier ainsi de l'économie.
	Disposer d'une bonne connaissance du fonctionnement du système de gestion des finances publiques, de la monnaie, du marché financier, etc.
	Maîtriser les logiciels de travail et disposer d'une bonne culture générale en nouvelles technologies de l'information, notamment des logiciels de gestion ainsi que de traitement de données (Windows, Excel, Word, MS Projet, SPSS).
	Disposer d'une bonne connaissance des textes régissant le cadre juridique de ses missions et de ses domaines de compétences.
	Avoir un sens de la discrétion et de la confidentialité, du respect du secret professionnel et du droit de réserve.
	Avoir le sens aigu du dialogue, de l'écoute, du respect de l'autre et de la rigueur au travail.
	Avoir des grandes capacités d'anticipation.

Profil, expérience professionnelle et âge	Justifier d'au moins **5 années** d'expériences assidues dans un poste de responsabilité (chef de service ou de bureau) dans l'une des matières de la direction générale en lien avec les missions du service ici en question. En cas d'une expérience professionnelle insuffisante, disposer d'un ou plusieurs projet(s) professionnel(s) de qualité en accord avec les missions du ministère de l'économie et des finances, notamment de la direction générale ou d'autres structures de l'Etat en lien avec les domaines des missions du service. Être âgé de **50 ans** au plus exclusivement pour les nouveaux postulants).
Diplômes	**BAC + 4** (Master ou diplôme équivalent) minimum en rapport avec les domaines métiers de la banque, des assurances, des finances, des microfinances et des marchés des capitaux, notamment : les sciences de gestion ; les sciences économiques ; le droit public financier ; l'administration économique et/ou financière ; la comptabilité ; Economie et statistique ; gestion de projets etc. Ou, **BAC+2** avec plus de **05 ans** d'expérience professionnelle dans l'un des domaines : - de la finance de proximité ; autonomisation économique des femmes et des jeunes en milieu rural - la conduite de projet de digitalisation de l'éducation financière - l'accompagnement de projet d'innovation digitale - l'accompagnement des agents de terrain aux niveaux des institutions financières, de l'inclusion sociale - de la finance inclusive, finance rurale, finance agricole, finance digitale ; Avoir une expérience du système des Nations Unies serait un atout métiers des institutions financières en lien avec les missions du service, activité associative.
Langues	Français : Lu, parlé et écrit. L'anglais courant. Une connaissance des langues vernaculaires « Lingala et Kituba » est désirable.

Fait à Brazzaville, le 09 AOUT 2024

Le Directeur général des institutions financières nationales

Jean Pierre NONAULT